

保護者向け評価表 令和5年度 羽鳥クラブ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	2階にある気持ちを切り替えるためのスペースが素晴らしいと思いました
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	
	③	授業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	13	0	訪問回数が少なく把握できていません
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0	まだよくわかりません
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	お泊まり会やBBQ,ボーリング大会などイベントが沢山あり満足しています 夏休みの日程が毎日楽しそうでした
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	2	学校では普通クラスとの交流はありますが、児童クラブや児童館との交流はない
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	子どもの長所に目を向けて下さるので不安が減りました 職員の方によって違いがあると感じています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	14	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	職員の方によって違いがあると感じています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	
非常時の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2	0	
	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル」を策定し、保護者に周知・説明しているか	11	3	1	まだよく聞いていないので確認したい
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	1	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4	0	学校に行く励みになっています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	毎日細かい所まで配慮していただき感謝しています 喧嘩になりやすい子どもの距離感に気を付けてくれたら助かります いつもありがたいと感謝しています